



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАОУ СОШ №11 г.Туапсе

Г.В. Тарасенко

2018 г.

ПЛАН

мероприятий по устранению выявленных недостатков при проведении независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг МАОУ СОШ №11 г. Туапсе в сфере образования в Туапсинском районе в сентябре 2018 года.

№	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные	Примечание
Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»				
1.	Организовать работу электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения или жалобы), получение консультации по оказываемым услугам	Октябрь-декабрь, 2018 г.	Д.Е. Крюков-технический специалист	
2.	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Октябрь-декабрь, 2018 г.	Д.Е. Крюков-технический специалист	Выполнено 15 октября 2018 г.
3.	Создать форму взаимодействия с получателями образовательных услуг (форум)	Октябрь-декабрь, 2018 г.	Д.Е. Крюков-технический специалист	Выполнено 14 ноября 2018 г.
Критерий «Доступность образовательных услуг для инвалидов»				
1.	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2019 года	О.А. Черновол, заместитель директора по АХР, совместно с ГИБДД	
2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2019 года, при наличии денежных средств	О.А. Черновол, заместитель директора по АХР	